



DANIEL CAPELLO

Correo electrónico: mediadorcapello@gmail.com

Dirección: 5152, Provincia de Córdoba

Teléfono:

Página web: www.dalemediación.com

OBJETIVO PROFESIONAL

Mediador con más 5 años de experiencia en el sector público y el Poder Judicial, especializado en resolución de conflictos civiles, familiares, penal juveniles y consultor privado en conflictos públicos. Sólida trayectoria en la gestión de casos y coordinación de equipos.

EXPERIENCIA

Mediación

2018-Actualidad: Poder Judicial de Córdoba. Medié en más de 200 casos civiles, familiares y penal juvenil, logrando acuerdos satisfactorios en alrededor de un 65% de ellos, en una variedad de temas que incluyen conflictos por contratos de alquiler, contratos entre empresas, entre usuarios y líneas aéreas, usuarios y bancos, conflictos convivenciales, conflictos en el marco de consorcios, reconocimientos de paternidad (todos con acuerdo), guarda de menores (todos con acuerdo), datos disponibles en Centro Judicial de Mediación de Córdoba.

2020-2021: COE Córdoba. Coordiné y supervisé un equipo de 10 voluntarios en el marco de la crisis por Pandemia Covid-19, asignando tareas y resolviendo conflictos.

2016-2018: Prácticas - Defensoría del Pueblo de Córdoba. Medié en forma itinerante en más de 100 casos, en el marco de mis prácticas en mediación comunitaria, recorriendo varias localidades del interior de Córdoba, coordiné horarios y encuentros en cada uno de los casos y realicé informes de reporte para el Centro Público de Mediación en la capital provincial.

Coordinación

2016 – 2018: Relación con clientes – HWD Web

Coordiné la relación entre programadores freelance extranjeros de la empresa y clientes, en el proceso de diseño y gestión de sitios web. Las empresas contrataban los servicios, se les asignaba un programador freelance y mi rol era coordinar y monitorear el cumplimiento del contrato de servicio.

2016 – 2016: Responsable de atención al cliente - Benic S.A

Coordiné el área post-venta de la operatoria de comercio en Mercado Libre y otras páginas. Administré manejo de stock, base de datos de clientes y atendí los eventuales conflictos que surgían de dichas operaciones.

**Comunicación
Negociación**

2013 – 2016: Redactor publicitario – diario multimedia Carlos Paz Vivo
Redacté la publicidad del diario. Mi función con las empresas que contrataban el servicio era dialogar el objetivo, imagen y mensaje que se deseaba comunicar y luego redactar un artículo publicitario en formato de noticia. Realicé este trabajo en el marco del diario para empresas como Mc Donalds, EPEC, Tarjeta Naranja, Gol Linhas Aéreas y varios comercios locales.

2006 – Actualidad: Administración Inmobiliaria. Realicé trabajos de administración de propiedades, negociación de precios, redacción de contratos, manejo de documentación en general, averiguación de deudores y tareas de cobros en general.

**Capacitación
Investigación**

2019: Expositor Congreso Regional de Resolución de Conflictos, Provincia de Salta.

2019: Expositor Congreso Nacional de Mediación, Provincia de Catamarca.

2019: Capacitador - ONG CEMAJUR Colaboré en el proceso de diseño e inscripción de la primer Asociación nacional de mediadores y justicia restaurativa, inscripta en la ciudad de La Plata. En ese marco también capacité en diferentes espacios vecinales de Argentina a través de convenios.

2014 – 2019: Profesor adscrito de Resolución de conflictos en Universidad Católica de Córdoba. Capacité alumnos universitarios y participé en procesos de exámenes finales en el marco de la cátedra durante 5 años. En este marco coordiné un puente de colaboración entre la Universidad y la Fuerza Aérea Argentina que posibilitó la capacitación de cadetes de la Escuela de Aviación Militar y oficiales de ese Escuadrón en distintas herramientas de manejo de conflicto en el marco de un Operativo Civil y militar denominado “Ejercicio Civil-Militar GARRA”. Posteriormente di seminarios de negociación en el mismo lugar, el último, junto a la participación de la Directora Nacional del SINAGIR Dra. Silvia Fontana.

2018-2019: Investigación – “Protocolo para mediar conflictos públicos en el interior de Córdoba” Medié en casos de conflictos públicos en la Defensoría del Pueblo de Córdoba, llevando adelante una investigación en la que contribuí al desarrollo posterior de protocolos de mediación para casos de conflicto público, optimizando los procesos internos.

2018: Capacitador - UTN Córdoba Capacité a emprendedores avanzados de distintos sectores productivos en el marco de la incubadora “Proyecto Andén”.

2018: Invitado grupo de diálogo profesional en anteproyecto de Ley Provincial de Mediación 10.543

2018: Capacitador - Club de Leones Carlos Paz Capacité a socios sobre herramientas de comunicación y abordaje de conflictos en organizaciones sociales.

2016: Profesor adscrito de Gestión de las organizaciones en Universidad Católica de Córdoba Capacité alumnos universitarios y participé en procesos de exámenes finales durante 2 años.

2013 – 2014: Investigación - "Protocolo para mediar conflictos comunitarios en Córdoba" Participé del primer proyecto de esta temática llevado adelante en la Dirección de Mediación de la Provincia de Córdoba, junto a un equipo de mediadores invitado por la Esp. Alejandra Ruiz, actual titular de la Cátedra de Resolución de Conflictos de la Universidad Católica de Córdoba.

EDUCACIÓN

- **Especializando en Sistema CoPa - Familia**
Subsecretaría de MARC Salta, equipo CoPa del Poder Judicial de Salta
- **Especialización en Penal Juvenil**
Colegio de Abogados de Río Cuarto (2022)
- **Especialización en Familia**
Acuerdos-Centro de Formación (2022)
- **Ciclo Básico en Mediación: Introductorio, entrenamiento y pasantías**
Mediario-Centro de Formación y Mediación (2013)
- **Licenciado en Relaciones Internacionales**
Universidad Católica de Córdoba (2013)

HABILIDADES

- **HABILIDADES TÉCNICAS:** Mediación, negociación, derecho civil y familiar, manejo de bases de datos jurídicas.
- **HABILIDADES BLANDAS:** Liderazgo, comunicación efectiva, resolución de conflictos, trabajo en equipo, orientación al detalle.

IDIOMAS

- Inglés (Avanzado)
- Italiano (Intermedio)
- Portugués (Intermedio)

PUBLICACIONES

- **CANAL EN YOU TUBE:**
- **DIARIO COMERCIO Y JUSTICIA:**

REFERENCIAS

A disponibilidad de consulta.